



**Engagement de la direction  
du  
Bureau Permanent de la C.I.P.**



Dans le cadre d'une politique de qualité orientée vers la fourniture d'un service que nous désirons unanimement apprécié par notre clientèle, nous exprimons notre volonté d'améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management. Cet effort rejaillira sur la manière avec laquelle nous remplissons nos tâches et nos missions.

Dans cet esprit, la direction et les membres du Bureau Permanent de la C.I.P. s'engagent à poursuivre les efforts suivants :

- entretenir et développer un BOBP pour simplifier et automatiser l'administration, concentrer les connaissances et diffuser les informations,
- encourager les BE à organiser des CIL pour contrôler leur cohérence, réduire leur dispersion et améliorer la convergence métrologique,
- faciliter les échanges entre les acteurs de la C.I.P. en organisant des réunions,
- conserver la certification ISO 9001 pour servir d'exemple et encourager les démarches qualité au sein de la C.I.P. (ISO 9001 et ISO 17025).

Notre objectif, en interne, est le développement d'un système de qualité qui nous permette

- de satisfaire aux exigences de la norme internationale ISO 9001 et des Textes et Décisions de la C.I.P.
- maintenir l'opérationalité du BOBP,
- assurer une gestion administrative saine et réactive,
- conserver les compétences statistiques et métrologiques indispensables pour assurer la consultance technique de la C.I.P.

Nos objectifs sont, en externe :

- mériter la confiance de nos clients en nous montrant capables de satisfaire leurs demandes,
- augmenter la satisfaction de nos clients vis-à-vis de nos prestations,
- avoir une C.I.P. cohérente dans ses mesures,
- avoir un BOBP opérationnel et un site public utile et attrayant,
- promouvoir l'image du Département ABAL, de l'ERM et de la Défense.

En respectant ces lignes de force, nous renforcerons notre crédibilité et élargirons le cercle de notre clientèle, ce qui contribuera à augmenter le rayon d'action de la C.I.P. Il s'agit d'une spirale positive et gratifiante à laquelle nous désirons contribuer.

Le BP se doit de rester une pièce essentielle et incontestée de la C.I.P. au profit de la sécurité des armes à feu portatives.

En tant que Directeur du BP, je suis conscient que mon leadership et mon engagement contribuent à l'efficacité du système de management de la qualité.

Marc PIRLOT ir Dr.  
Professeur  
Directeur du Bureau Permanent